

«КЕЛІСІЛДІ»

**«Қостанай қаласы әкімдігінің білім бөлімінің
Қостанай қаласы әкімдігінің №8 бөбекжай-бақшасы»
МКҚК директоры  А. Тусова**



**«Қостанай қаласы әкімдігінің білім бөлімінің Қостанай қаласы әкімдігінің №8
бөбекжай-бақшасы» МКҚК сыбайлас жемқорлық тәуекелдеріне ішкі талдау
нәтижелері туралы
талдамалық анықтама**

Қостанай қ.

29.06.2021 жыл

«Қостанай қаласы әкімдігінің білім бөлімінің Қостанай қаласы әкімдігінің №8 бөбекжай-бақшасы» МКҚК 22.06.2021 жылғы №30 «Сыбайлас жемқорлық тәуекелдеріне ішкі талдау жүргізу туралы» бұйрығы негізінде 2021 жылғы 22 маусымнан бастап 2021 жылғы 29 маусымға дейінгі кезеңде «Қостанай қаласы әкімдігінің білім бөлімінің Қостанай қаласы әкімдігінің №8 бөбекжай-бақшасы» МКҚК (бұдан әрі-№8 бөбекжай-бақшасы) қызметінде сыбайлас жемқорлық тәуекелдеріне ішкі талдау жүргізілді.

«Персоналды басқару»

«Қостанай қаласы әкімдігінің білім бөлімінің Қостанай қаласы әкімдігінің №8 бөбекжай-бақшасы» МКҚК басқару функциялары: басқарушы (әкімшілік) персонал, негізгі персонал, қосалқы персонал қызмет бағыттары бойынша іске асырылады.

Бөбекжай- бақша қызметін зерделеу кезінде мүдделер қақтығысының болуына, кадрлардың ауысу себептеріне, қызметкерлердің жұмыстан босатылуына (лауазымының төмендеуіне), сондай-ақ бөбекжай-бақшаның кадр саясатының өзге де мәселелеріне талдау жүргізілді. Жақын туыстарының, жұбайлары мен жекжаттарының бірге қызмет (жұмыс) жасау фактілері анықталған жоқ.

Штат саны: 64 қызметкерді құрайды, бала күтімі бойынша демалыста 7, бос орын 1 (қызметтік орындарды жинастырушы), бос жұмыс орындары туралы ақпарат «Enbek.kz» электрондық еңбек биржасында уақтылы орналастырылады.

№8 бөбекжай-бақшасы қызметкерлерінің сапалық құрамын талдай келе, қызметкерлердің орташа жасы 40 жасты құрайтынын атап өткен жөн. 1 зейнеткер және 1 зейнетке дейінгі жастағы қызметкер.

2021 жылдың қаңтар айынан бастап ауысымдылық 3 адамды құрайды (қаладан тыс жерде некеге тұруға байланысты 1 қызметкер, денсаулығына байланысты 2 қызметкер).

Өздерінің кәсіби деңгейі мен біліктілігін арттыру мақсатында, қызметтік міндеттерін тиімді атқару үшін біліктілікті арттыру кестесіне сәйкес 2021 жылы 3 педагог курстық даярлықтан өтті.

01.09.2020 жылғы №1 педагогикалық кеңесте бекітілген «Тәлімгерлік туралы» ережеге сәйкес жаңадан қабылданған 6 педагогқа тәлімгерлік ұйымдастырылды. Әрбір жас педагогқа тәрбие мен оқыту әдістемесі саласында жоғары кәсіби және адамгершілік қасиеттері, білімі бар тәлімгер, тәжірибелі педагог қызметкер бекітілген. Олар: Бостанбаева Р. Т. (Ещан А.Е., Қуанова А. К.), Артюхова А. Н. (Фоглер К. М.), Филатова А. Н. (Смирнова Д. В.), Щербина Г. Р. (Климашева Ю. В.), Ершова Е. В. (Сикорская М. А.). Бұл жұмыс жас мамандармен тәлімгерлік және жас тәрбиешінің мектебі арқылы жүзеге асырылады, оның жетекшісі жоғары санатты тәрбиеші Лихограй Л.В.

Тәртіптік тәжірибені талдай отырып, №8 бөбекжай-бақшаның азаматтық қызметшілері 2021 жылдың 1 тоқсанында Әдеп кодексін және Сыбайлас жемқорлыққа қарсы стандартты, еңбек заңнамасын бұзғаны үшін тәртіптік жауапкершілікке тартылмағанын атап өтеміз.

«№8 бөбекжай-бақшасы» МКҚК мүдделер қақтығысы жоқ.

«Сыбайлас жемқорлыққа қарсы іс-қимыл туралы» ҚР Заңының 12-бабының талаптарын сақтау мақсатында лауазымды тұлғалар мен ұжыммен «Сыбайлас жемқорлыққа қарсы іс-қимыл туралы» ҚР Заңымен белгіленген сыбайлас жемқорлыққа қарсы шектеулер мен тыйымдарды сақтау бойынша шаралар қабылданды. 10.09.2020 жылғы №24 бұйрығымен «Қостанай қаласы әкімдігінің білім бөлімінің Қостанай қаласы әкімдігінің №8 бөбекжай-бақшасы» МКҚК-ның Сыбайлас жемқорлыққа қарсы стандарты мен этика Кодексі бекітілді. Бөбекжай-бақша директорымен сыбайлас жемқорлыққа қарсы шектеулерді қабылдау туралы КЕЛІСІМГЕ қол қойылды. Бұл қызметтік жағдайды жеке, топтық және өзге де қызметтік емес мүдделерде пайдалануды шектейді. 30.04.2021 жылы №9 директордың қатысуымен өткен мәжілісте ұжым «Сыбайлас жемқорлыққа қарсы заңнамадағы жаңалықтармен» таныстырылды.

Жалпы, «№8 бөбекжай-бақшасы» МКҚК азаматтық қызметшілерінің қызметі қойылған функциялар мен міндеттерді іске асыруға бағытталған.

«Мемлекеттік қызметтер көрсету»

Қазіргі уақытта «Қостанай қаласы әкімдігінің білім бөлімінің Қостанай қаласы әкімдігінің №8 бөбекжай-бақшасы» МКҚК барлығы 2 мемлекеттік қызмет көрсетіледі:

- «Мектепке дейінгі ұйымдарға құжаттарды қабылдау және балаларды қабылдау» мемлекеттік қызметі.

- «Мектепке дейінгі тәрбие мен оқыту, бастауыш, негізгі орта, жалпы орта, техникалық және кәсіптік, орта білімнен кейінгі білім беру бағдарламаларын іске асыратын білім беру ұйымдарының педагог қызметкерлері мен оларға теңестірілген тұлғаларға біліктілік санаттарын беру (растау) үшін аттестаттаудан өткізуге құжаттар қабылдау» мемлекеттік көрсетілетін қызметі.

2021 жылдың 1 тоқсанында «№8 бөбекжай-бақшада» портал арқылы балаларды мектепке дейінгі ұйымға қабылдау және есепке алу бойынша «Электронды балабақша»indigo24.kz арқылы 6 мемлекеттік қызмет көрсетілді

2021 жылдың 1 тоқсанында «№8 бөбекжай-бақшада» педагог қызметкерлерге біліктілік санаттарын беру (растау) үшін аттестаттау бойынша Мемлекеттік қызмет көрсетілмеді.

Жыл сайын мемлекеттік қызмет көрсету сапасын арттыру бойынша түсіндіру іс-шараларының медиа-жоспары бекітіледі.

Мемлекеттік қызмет көрсету сапасын арттыру бойынша мәселелер жыл сайын директордың қатысуымен өтетін кеңестерде қаралады (01.02.2021ж.№8 хаттама).

Жыл сайын білім бөлімінің мамандарымен оқыту семинарлары өткізіледі:

1. 2021 жылғы 24 ақпанда онлайн режимінде ZOOM арқылы Қостанай облысы әкімдігі білім басқармасының «Қостанай қаласының білім бөлімі» ММ «ҚР Білім және ғылым министрінің бұйрығымен бекітілген Педагог қызметкерлер мен оларға теңестірілген тұлғаларды аттестаттаудан өткізу қағидалары мен шарттары» тақырыбында директордың ҒӘЖ жөніндегі орынбасарлары, қосымша білім беру ұйымдары директорларының орынбасарлары мен бөбекжай-бақша әдіскерлері үшін семинар өткізілді.

2. 2021 жылғы 4 наурызда «Қостанай облысы әкімдігінің білім басқармасы» ММ«Педагог қызметкерлерге аттестаттау жүргізу және біліктілік санатын беру шаралары туралы» әдістемелік қашықтық ұйымдастырды.

3. 2020 ж. 27 мамырда – мектепке дейінгі білім беру бөлімінің«Электрондық балабақша» автоматты жүйесі арқылы «Мектепке дейінгі білім беру ұйымдарына құжаттарды қабылдау және балаларды қабылдау» мемлекеттік қызметін көрсету» семинары;

Балабақшаның sadik8.kz сайтында мемлекеттік қызметтер көрсету бойынша нормативтік құжаттамалар орналастырылған.

Ата-аналарға (заңды өкілдерге) арналған Өзіне-өзі қызмет көрсету бұрышы бөбекжай-бақшаның бірінші қабатында орналасқан.

Мемлекеттік қызмет көрсету мерзімдерін бұзу және шағымдар жоқ.

Мемлекеттік қызмет көрсету сапасын арттыру мәселесі «№8 бөбекжай-бақшасы» МКҚК директорының тұрақты бақылауында.

Проблемалар.

Портал арқылы балаларды мектепке дейінгі ұйымға қесепке алу және қабылдау бойынша «Электронды балабақша» indigo24.kz арқылы мемлекеттік қызмет көрсету уақытында:

- электрондық шарт жасасу кезінде ата-аналар тіркейтін құжаттар үшін шағын қолжетімді көлем (барлығы 2 Гб);

- эпид ортасы туралы анықтаманы бекіту үшін қойынды жоқ, ата-аналар ПМПК бойынша терезеге бекітеді;

- кейбір анықтамаларды екі жағынан сканер жасау керек, ал бағдарлама PDF форматын қабылдамайды, сондықтан олар тек құжаттың алдыңғы жағына сканер жасайды;

- ұйымға жүйеде қол қою туралы жаңа келісім пайда болғанын хабарлау қажет, әйтпесе Мемлекеттік қызмет көрсету уақыты (30 минут) аяқталады және бұзушылық болып саналады.

- дұрыс бекітілмеген құжаттарды ата-аналарға пысықтау үшін қайтару уақыты мемлекеттік қызмет көрсету уақыты ретінде есептеледі және Мемлекеттік қызмет көрсету уақытының ұлғаюына байланысты бұзушылық ретінде есептеледі.

Бұл мәселелер Қостанай облысы әкімдігі білім басқармасының «Қостанай қаласының білім бөлім» ММ мектепке дейінгі тәрбие секторына жолдаған 2021 жылғы 23 сәуірдегі №30 хатында белгіленді, сондай-ақ 23.04.2021 жылы Indigo электрондық балабақша сайтының қолдау қызметінің маманымен хат алмасу скрины бар.

«Рұқсат беру қызметін іске асыру»

№8 бөбекжай-бақшасы рұқсат беру қызметін жүзеге асырмайды.

«Бақылау қызметін іске асыру»

№8 бөбекжай-бақшасы бақылау қызметін жүзеге асырмайды.

«№8 бөбекжай-бақшаның ұйымдастыру-басқару қызметінен туындайтын өзге де мәселелер»

2021 жылғы 1 қаңтардан бастап 2021 жылғы 31 наурызға дейінгі жағдай бойынша «Қостанай қаласы әкімдігінің білім бөлімінің Қостанай қаласы әкімдігінің №8 бөбекжай-бақшасы» МКҚК жеке тұлғадан 2 өтініш түсті, оның ішінде: 2 – өтініш, шағымдар – 0, өзге де өтініштер – 0. Заңды тұлғалардан – 0.

2 өтініш қаралды (қанағаттандырылды – 2, түсіндірілді – 0, қанағаттандырудан бас тартылды – 0 (1 баланы жас ерекшелік тобынан екіншісіне ауыстыруға өтініш; 1 өтініш бұрынғы қызметкердің еңбек өтілін растау бойынша сұрау салу (РФ Зейнетақы қорын басқару). Жауаптар «Өтініштер туралы» Заңға сәйкес жіберілді.

2021 жылғы 1 шілдеден бастап «Е-өтініш» АЖ өтініштерін электрондық есепке алуға көшу жоспарлануда.

«Сыбайлас жемқорлыққа қарсы іс-қимыл туралы» ҚР Заңының 4-бабының 3-тармағына сәйкес сыбайлас жемқорлыққа қарсы іс-қимылдың негізгі қағидаттарының бірі ашықтық және жариялылық қағидаты болып табылады. Осы бағытта жұмыстар жүргізілуде (ақпаратты бөбекжай бақша сайтында, «Facebook», «Инстаграм» сайттарында, Watсарата-аналар топтарында, стендтерде орналастыру). Ақпарат бөбекжай бақша қызметін ұйымдастыру, оқу-тәрбие процесі, сыбайлас жемқорлық тәуекелдеріне ішкі талдау мәселелерін қарастырады.

Мектепке дейінгі ұйым туралы және балабақша қызметкерлеріне қатысты жағымсыз материалдарды анықтау үшін Интернет-сайттарға, бұқаралық ақпарат құралдарына мониторинг жүргізілді. Зерттеу кезеңінде теріс материалдар анықталған жоқ.

«Мемлекеттік сатып алулар»

Мемлекеттік сатып алу «Мемлекеттік сатып алу туралы» Қазақстан Республикасының 2015 жылғы 4 желтоқсандағы Заңының нормаларына, «Мемлекеттік сатып алуды жүзеге асыру қағидаларын бекіту туралы» Қазақстан Республикасы Қаржы министрінің 2015 жылғы 11 желтоқсандағы № 648 бұйрығына сәйкес жүргізіледі. Тауарларды, жұмыстарды, көрсетілетін қызметтерді мемлекеттік сатып алу электрондық түрде мемлекеттік сатып алу веб-порталы арқылы жүргізіледі және өнім берушімен қандай да бір байланыс болмайды. Шарттарды жасасудың тек электрондық форматы веб-порталда сатып алынатын тауарлар, жұмыстар, көрсетілетін қызметтер бойынша толық және дұрыс ақпарат қалыптастыруға және олардың орташа сатып алу бағаларын анықтауға мүмкіндік берді. Электрондық шарттарды және Мемлекеттік сатып алуды оңайлатуға және ашықтығына бағытталған басқа да бірқатар нормаларды енгізу сыбайлас жемқорлық тәуекелдерін барынша азайтуға мүмкіндік берді.

Сыбайлас жемқорлық тәуекелдеріне ішкі талдау жүргізу

қорытындысы бойынша жұмыс тобы келесі ұсыныстар жасады:

1. «№8 бөбекжай-бақпасы» МКҚК азаматтық қызметшілеріне ҚР «Білім туралы» Заңын, «Педагог мәртебесі туралы» Заңын, Әдеп кодексін, МДҰ қызметкерлерінің сыбайлас жемқорлыққа қарсы стандартын сақтау.

2. Жауапты тұлға Захарова Е.А. сыбайлас жемқорлық құқықбұзушылықтардың алдын алу, әдеп кодексін сақтау және оны sadik8.kz. ресми сайтына орналастыру бойынша түсіндіру жұмыстарын жүргізу.

3. Мемлекеттік қызмет көрсетуге жауапты: Е.А.Захароваға, Р.Р.Петроваға мемлекеттік қызмет көрсету кезінде заңнаманы сақтау, интернет ресурстарда, бұқаралық ақпарат құралдарында жариялаумен халық арасында тұрақты түсіндіру жұмысын жүргізу.

4. «Мектепке дейінгі ұйымдарға балаларды қабылдау және есепке алу» мемлекеттік қызметін көрсету процесін жақсарту мақсатында INDIGO электрондық балабақша сайтын жетілдіру талап етіледі.

Жұмыс тобының төрайымы



Дмитриева Т.В.

Жұмыс тобының мүшелерімен келісілді:



Крошко Е.Н.
Мычко Е.И.